

Wichtige Infos zu Ihrem Glasfaseranschluss.

So läuft der Ausbau.



Sie haben sich entschieden, die Highspeed-Zukunft in Ihr Zuhause zu bringen und bei uns Ihren neuen Glasfaseranschluss beauftragt. Ganz klar: Die richtige Entscheidung und wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen. Mit diesem Schreiben erhalten Sie heute einige Hintergrundinformationen und eine Übersicht der Arbeitsschritte, die ab jetzt und bis zur Aktivierung Ihres Anschlusses umgesetzt werden.

Zukunft geht nur gemeinsam.

Der großflächige Glasfaserausbau in der Region ist eine Mammutaufgabe, die wohl als einzigartig bezeichnet werden kann. Die Glasfaser Nordwest übernimmt dabei den Ausbau der notwendigen Infrastruktur durch Städte, Orte und Straßen bis in Ihr Zuhause und stellt Ihnen den Hausanschluss zurzeit sogar kostenlos zur Verfügung.

Für diesen Ausbau ist das Zusammenspiel vieler Partner, Planer und Handwerksbetriebe notwendig. Viele Hände, die ineinandergreifen, bis wir als EWE Sie mit schnellem Internet versorgen können.

Läuft dabei immer alles nach Plan?

Nein. Die Zahl derer, die sich Glasfaser wünschen, wird täglich größer und damit der Bedarf an Hausanschlüssen. Auf jedem Meter im Tiefbau können Überraschungen warten. Jede Straße und jede Hauseinfahrt ist anders und so gibt es Einflüsse, die niemand exakt vorhersagen kann. Dazu sind Material- und Handwerker-Kapazitäten in heutigen Zeiten ein knappes und zeitkritisches Gut.

Wenn Sie also heute fragen: „Wann kann ich mit Highspeed-Glasfaser in meinem Zuhause lossurfen?“ Dann müssen wir Ihnen die Antwort zum jetzigen Zeitpunkt noch schuldig bleiben.

Was wir Ihnen aber garantieren können.

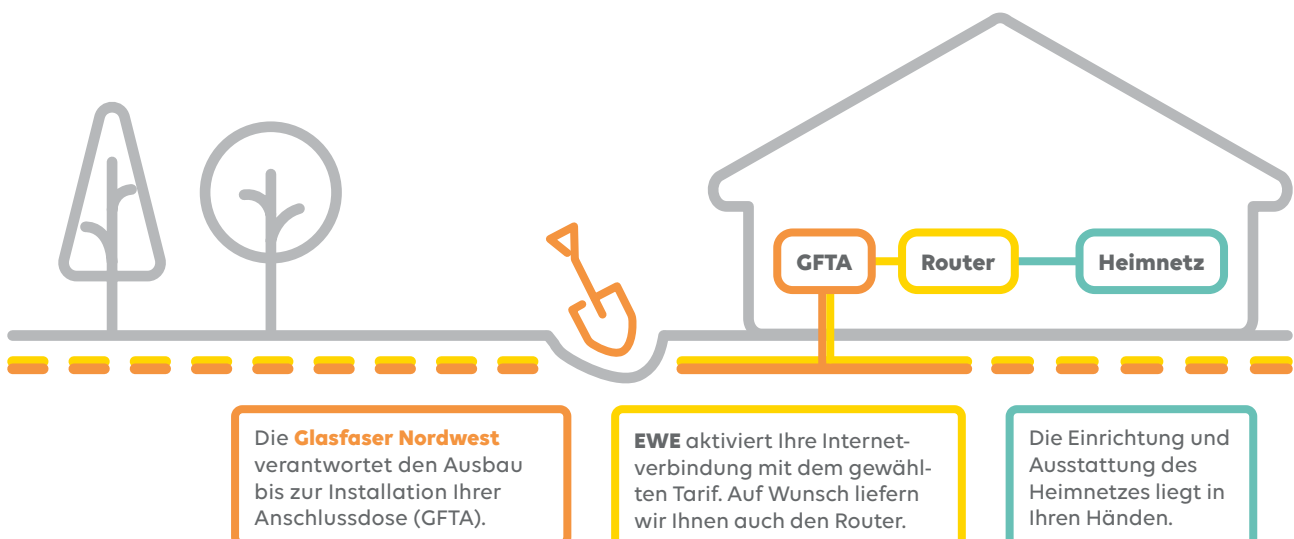
Alle Beteiligten – von den Menschen, die planen, den Bagger fahren oder die Leitungen verlegen bis zu denen, die den Anschluss montieren – geben ihr Bestes, um die Highspeed-Zukunft in Ihrem Zuhause möglich zu machen.

Sobald wir von der Glasfaser Nordwest für die verschiedenen Bauphasen konkrete Termininformationen bekommen, werden wir diese natürlich umgehend an Sie weitergeben. Wir halten Sie also so gut auf dem Laufenden, wie dies irgend möglich ist.

Den wichtigsten Schritt haben Sie schon getan.

Sie haben mir Ihrem Vertragsabschluss bei uns dafür gesorgt, dass Ihr Zuhause Teil der Glasfaser-Ausbauplanung geworden ist. Und auch wenn es noch eine Weile dauert: Sie haben den entscheidenden Schritt getan und wir werden den Weg mit und für Sie gehen, bis Sie zufrieden sind und die Vorzüge der Highspeed-Zukunft in Ihrem Zuhause jeden Tag in vollen Zügen genießen können.

Wer kümmert sich um was?



So läuft der Ausbau.

Wir haben alle notwendigen Information für die Erstellung Ihres Hausanschlusses an die Glasfaser Nordwest weitergeleitet. Damit ist Ihr Anschluss dort Teil der Ausbauplanung für Ihre Region geworden.

1 Wie kommt die Glasfaserleitung in Ihr Zuhause?

- 1.1 Planung und Bau Verteilnetz:** Die Glasfaser Nordwest plant den Ausbau für die aktuellen Ausbaugebiete und startet mit dem Verteilnetz, welches dann letztlich auch in Ihrer Straße ankommt.
- 1.2 Vor-Ort-Prüfung:** Bei Mehrparteienhäusern werden die örtlichen Gegebenheiten für die Baumaßnahme von der Straße zu Ihrem Gebäude durch Partnerunternehmen der Glasfaser Nordwest vorab geprüft. Für diesen Besichtigungstermin vor Ort werden Sie entweder per E-Mail kontaktiert oder die Mitarbeitenden des Bauunternehmens kommen direkt auf Sie zu. Falls Sie Mieter:in sind, wird parallel Ihr:e Vermieter:in kontaktiert, hierzu erhalten Sie aber rechtzeitig noch weitere Informationen von uns.
- 1.3 Terminvereinbarung Tiefbau:** Liegen die Leitungen in Ihrer Straße, werden Sie von der Tiefbaufirma kontaktiert, um den konkreten Termin für die Bauarbeiten zu Ihrem Haus abzustimmen. Die Kontaktaufnahme erfolgt in der Regel per E-Mail. Die Partnerunternehmen kommen ggf. auch direkt vor Ort auf Sie zu, um mit Ihnen den Termin zu vereinbaren.
- 1.4 Der Weg zu Ihrem Haus:** Die beauftragte Tiefbaufirma erstellt einen Verlegeschat und legt ein Leerrohr für die Glasfaserleitung bis in Ihr Haus.
- 1.5 Terminvereinbarung Anschlussinstallation:** Jetzt muss nur noch das Glasfaserkabel in Ihr Haus oder in Ihre Wohnung. Hierzu meldet sich der Installationspartner der Glasfaser Nordwest zur Terminvereinbarung bei Ihnen.
- 1.6 Installation Hausanschluss:** Zum vereinbarten Termin wird dann das Kabel in Ihr Haus oder Ihre Wohnung gezogen und der GFTA – der Teilnehmeranschluss – an das Glasfasernetz angeschlossen.



Glasfaser Nordwest und deren Partnerunternehmen betreuen diesen Bau- & Anschlussprozess und treten mit Ihnen in direkten Kontakt.

Alle Informationen, die wir dazu erhalten, leiten wir umgehend an Sie weiter. Sollten bezüglich der Baumaßnahmen noch weitere Fragen entstehen, wenden Sie sich dazu bitte direkt an die Glasfaser Nordwest oder die Partnerunternehmen.



Für alle weiteren Fragen zu Services, Tarifen, zum Thema ZuhauseTV und vielem mehr, stehen wir Ihnen sowohl auf unseren Internetseiten, als auch am Telefon oder natürlich in unseren vielen EWE-Shops jederzeit gern zur Verfügung.

2 Wie wird Ihr Glasfaser-Internetanschluss aktiviert?

- 2.1** Sobald der Installationspartner den Anschluss fertig gestellt hat, erhalten wir als EWE eine Vollzugsmeldung.
- 2.2** Wir senden Ihnen dann Ihren Schaltungstermin per E-Mail zu.
- 2.3** Am Schaltungstag sollten Sie Ihren Router bereits angeschlossen haben.

Sie haben den Router direkt bei uns mitbestellt? Dann erhalten Sie diesen rechtzeitig vor Ihrem Schaltungstermin per Post – inkl. einfacher Installationsanleitung.



Die Unterverteilung innerhalb des Hauses/der Wohnung liegt in Ihren Händen. Falls Sie für die Einrichtung und den Aufbau Ihres Heimnetzes Unterstützung benötigen, schauen Sie sich gern frühzeitig unsere verschiedenen Installationservice-Pakete an. Mehr dazu unter:

www.ewe.de/installationsservice