

Mobilfunk Portierung

Informationen zur Rufnummer-Mitnahme bei Kündigung des alten Vertrags

Mit Beginn eines neuen Mobilfunkvertrags bei EWE können Sie die Rufnummer Ihres bisherigen Mobilfunkvertrags weiterverwenden (Rufnummer-Portierung). Damit das reibungslos klappt, sind einige Dinge zu beachten, über die wir Sie hiermit informieren möchten.

Wer macht was?

- SIE** > kündigen schriftlich Ihren noch existierenden Vertrag bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter. Sie teilen uns mit, zu welchem Termin Sie gekündigt haben. Wir beauftragen dann bei uns einen neuen Mobilfunkvertrag mit Rufnummern-Portierung.
- WIR** > beantragen im Rahmen des neuen Mobilfunkvertrags bei uns die Übernahme Ihrer Rufnummer bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter. Sobald uns die Rufnummer-Mitnahme bestätigt wird, erhalten Sie von uns Ihre neue SIM-Karte inkl. des verhandelten Portierungstermins.

WICHTIG: Die Rufnummer-Mitnahme kann von uns nur dann erfolgreich angefordert werden, wenn folgende Daten bei uns und Ihrem alten Anbieter identisch sind:

Bei **Privatkunden:** Rufnummer, Name und Geburtsdatum

Bei **Geschäfts- und Firmenkunden:** Rufnummer, Firmenname und Kundennummer

Termine & Fristen

Die Übernahme Ihrer Rufnummer können wir für Sie frühestens 123 Tage vor und maximal 85 Tage nach Ende Ihres alten Vertrags beantragen. Die Aktivierung des neuen Mobilfunkvertrags mit Ihrer bisherigen Rufnummer bei uns erfolgt am Tag der Deaktivierung Ihres alten Mobilfunkvertrags. Fällt dieser Tag auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag, erfolgt die Freischaltung am jeweils folgenden Werktag.

Kosten der Rufnummer-Mitnahme

Ihr bisheriger Anbieter berechnet Ihnen zwischen 20,- und 30,- € für die Mitnahme Ihrer Rufnummer und zieht diesen Betrag über Ihre Mobilfunkrechnung ein. Hatten Sie bisher einen Prepaid-Vertrag, erfolgt die Zahlung je nach Anbieter entweder über Ihr Guthaben (rechtzeitig aufladen!) oder per Überweisung.

Mobilfunk Portierung

Informationen zur vorzeitigen Rufnummer-Mitnahme

Mit Beginn eines neuen Mobilfunkvertrags bei EWE können Sie die Rufnummer Ihres bisherigen Mobilfunkvertrags zu uns mitnehmen, ohne dafür den Vertrag bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter sofort kündigen zu müssen. Damit das reibungslos klappt, sind einige Dinge zu beachten, über die wir Sie hiermit informieren möchten.

Wer macht was?

- SIE** > teilen Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter mit, dass Sie die Rufnummer zu uns übertragen wollen (sog. Portierungserklärung). Wichtig: Weisen Sie ihn ausdrücklich darauf hin, dass Sie Ihre Rufnummer vorzeitig zu uns mitnehmen wollen. Innerhalb der nachfolgenden 30 Tage können Sie jetzt bei uns einen Mobilfunkauftrag mit Ihrer bisherigen Rufnummer beauftragen.
- WIR** > beantragen im Rahmen des neuen Mobilfunkvertrags bei uns die Übernahme Ihrer Rufnummer bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter. Sobald uns die Rufnummer-Mitnahme bestätigt wird, erhalten Sie von uns Ihre neue SIM-Karte inkl. des verhandelten Portierungstermins.

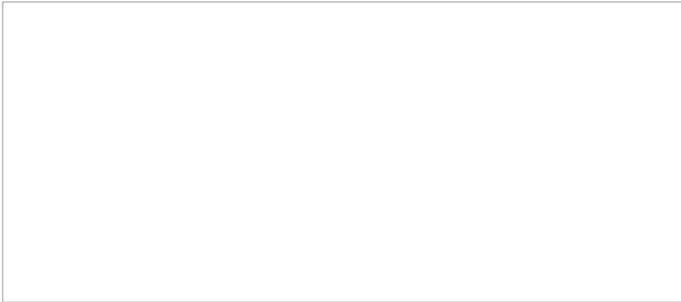
WICHTIG: Die Rufnummer-Mitnahme kann von uns nur dann erfolgreich angefordert werden, wenn folgende Daten bei uns und Ihrem alten Anbieter identisch sind:

Bei **Privatkunden:** Rufnummer, Name und Geburtsdatum

Bei **Geschäfts- und Firmenkunden:** Rufnummer, Firmenname und Kundennummer

Kosten der Rufnummer-Mitnahme

Ihr bisheriger Anbieter berechnet Ihnen zwischen 20,- und 30,- € für die Mitnahme Ihrer Rufnummer und zieht diesen Betrag über Ihre Mobilfunkrechnung ein. Die mit Ihrem bisherigen Mobilfunkvertrag einhergehenden Verpflichtungen bleiben von der Rufnummer-Mitnahme unberührt. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter nach den möglicherweise anfallenden Kosten.



Datum: _____

Kündigung Mobilfunkvertrag mit der Rufnummer: _____

Guten Tag,

hiermit kündige ich meinen Mobilfunkvertrag bei Ihnen vollständig, verbindlich und fristgemäß zum:

Nächstmöglichen Zeitpunkt Zu folgendem Termin: _____

Kundennummer: _____ Vertragsnummer: _____

Bitte bestätigen Sie mir umgehend schriftlich den Termin der Wirksamkeit dieser Kündigung. Zudem bitte ich hiermit ausdrücklich darum, von Vertragsangeboten Abstand zu nehmen, die mich zu einer Rücknahme der Kündigung bewegen sollen. Die Kündigung meines Mobilfunkvertrags habe ich mit diesem Schreiben verbindlich und unwiderruflich erteilt.

Meine derzeitige Rufnummer möchte ich zu meinem neuen Mobilfunkanbieter portieren.

Es handelt sich hierbei um die Firma EWE TEL GmbH. Ich akzeptiere hiermit die veranschlagten Gebühren für diesen Vorgang mit bis zu 30,00 €. Ich wünsche ausdrücklich keine Vertragsumstellung auf einen Prepaid-Vertrag.

Freundliche Grüße

Ort, Datum

Unterschrift