

Ganz einfach sicher surfen

Mit dem PC-Sicherheitspaket von EWE

Unser PC-Sicherheitspaket vom Online-Sicherheitsspezialisten G Data schützt Ihren Rechner bestens vor Gefahren aus dem Netz – und das im Handumdrehen. Denn es lässt sich ganz einfach mit wenigen Klicks installieren.

1. „Mein EWE-Login“ aufrufen und Lizenzschlüssel anfordern

- Gehen Sie auf unsere Internetseite www.ewe.de.
- Öffnen Sie unter der Rubrik „Mein EWE“ den Bereich „Mein EWE-Telekommunikation“ **1**
- Melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an **2** (die Daten finden Sie in der Auftragsbestätigung für Ihren Internet-Anschluss).
- Wählen Sie unter der Rubrik „Produkte & Dienste“ den Punkt „Sicherheitspaket“ **3** aus.
- Fordern Sie unter „Meine gebuchten Pakete und Lizenzen“ durch Anklicken von „>> Anfordern“ Ihren Lizenzschlüssel an. Sie erhalten den Hinweis, dass Ihre Anforderung bearbeitet wird.
- Bitte beachten Sie, dass es eine Weile dauern kann, bis an dieser Stelle der Lizenzschlüssel in der Maske erscheint. Ggf. ist es dazu notwendig, die Seite zu aktualisieren (z.B. durch Neuladen der Seite).

Login EWE Telekommunikation **2**

Mein EWE EWE Webmail EWE Cloud

Kunden-Login

Kundennummer oder
Benutzername

Passwort
Passwort vergessen?

Anmelden

PRODUKTE UND DIENSTE > Sicherheitspaket **3**

- Energie
- Telekommunikation
 - Online-Rechnung
 - Produkte & Dienste
 - Tarife & Optionen
 - **Sicherheitspaket**
 - Stützversand
 - TV
 - Domain-Bestellung
 - Webhosting bestellen
 - WLAN-Hotspot
 - Daten & Verwaltung
 - Information & Hilfe

Computer
Sicher ist besser - unser Sicherheitspaket
Surfen Sie durchs Internet - mit unserem Internet-Sicherheitspaket von G Data stellen Viren, Spam-Mail und Phishing keine Gefahr mehr für Sie dar - ideal für PC und Handy!

Installation: In drei Schritten zum sicheren PC

- 1. Software downloaden:** Einfach die aktuelle Sicherheitssoftware herunterladen und auf Ihrem PC speichern. Download lässt starten.
- 2. Lizenzschlüssel anfordern:** Den Lizenzschlüssel für Ihr gebuchtes Paket können Sie untenstehend anfordern. Bitte auf >> Anfordern klicken.
- 3. Software installieren:** und Lizenzschlüssel eingeben.

Meine gebuchten Pakete und Lizenzen

Nr.	Umfang	Lizenzschlüssel	vom	bis
1	Lizenz für 1 PC	>> Anfordern	01.05.2017	

Mobilfunk Effizientes Zuhause EWE live Mein EWE

Logins Telekommunikation

Mein EWE-Telekommunikation

- EWE Webmail
- EWE TV App
- EWE Cloud
- EWE TV
- EWE Service App
- Freunde werben

1



2. Die Sicherheitssoftware downloaden und installieren

Hinweis: Bevor Sie mit der Installation beginnen, deinstallieren Sie bitte eine ggf. noch auf Ihrem PC vorhandene alte Sicherheitssoftware.

- Klicken Sie im geöffneten Hinweisfenster auf „>> zum Sicherheitspaket-Download“ **4** und anschließend auf „Software Sicherheitspaket“.
- Nun muss die heruntergeladene Datei ausgeführt werden. Klicken Sie dazu im erscheinenden Fenster „Dateidownload – Sicherheitswarnung“ den Punkt „Ausführen“ an **5**.
- Starten Sie die Installation und folgen Sie den weiteren Anweisungen des Installations-Assistenten der Sicherheitssoftware, bis Sie zur Eingabe des Lizenzschlüssels (der Registrierungsnummer) aufgefordert werden. Diesen Schlüssel haben Sie im ersten Schritt unter „Mein EWE“ angefordert und können ihn nun dort ablesen.
- Geben Sie den Lizenzschlüssel in der Aufforderungsmaske des Sicherheitssoftware-Assistenten unter der Registrierungsnummer ein und folgen Sie den weiteren Anweisungen des Assistenten.

Nach Abschluss des Installationsvorgangs und Eingabe des Lizenzschlüssels ist Ihre Sicherheitssoftware aktiv.

The image shows a screenshot of the EWE website's 'Sicherheitspaket' (Security Package) page. The page is titled 'PRODUKTE UND DIENSTE > Sicherheitspaket' and features a navigation menu on the left with categories like 'Energie', 'Telekommunikation', 'Produkte & Dienste', 'TV', 'Domain-Bestellung', 'Webhosting', 'WLAN-Hotspot', and 'Daten & Verwaltung'. The main content area is titled 'Sicher ist besser - unser Sicherheitspaket' and includes a sub-header 'Sicherheitspaket-Download'. Below this, there are three numbered steps: 1. Software downloaden, 2. Lizenzschlüssel anfordern, and 3. Software installieren. A blue button labeled '>> zum Sicherheitspaket-Download' is highlighted with a circled '4'. Below the website screenshot is a Windows security warning dialog box titled 'Datei öffnen - Sicherheitswarnung'. The dialog asks 'Möchten Sie diese Datei ausführen?' and displays details for the file 'EWE_INTERNET_SECURITY.exe' from 'G DATA Software AG'. The 'Ausführen' button is highlighted with a circled '5'. The dialog also includes a checkbox for 'Vor dem Öffnen dieser Datei immer bestätigen' and a warning icon.



Sie haben Fragen? Wir beraten Sie gern!

Servicehotline: 0800 3932000 (Mo. – Fr. 7.00 – 20.00 Uhr, Sa. 8.00 – 16.00 Uhr)
Störungshotline: 0800 3931010 (täglich 24 Stunden erreichbar)

Wir sind mit exzellentem Service für Sie da!

EWE TEL GmbH
Cloppenburger Straße 310
26133 Oldenburg

Energie. Kommunikation. Mensch. | www.ewe.de

