

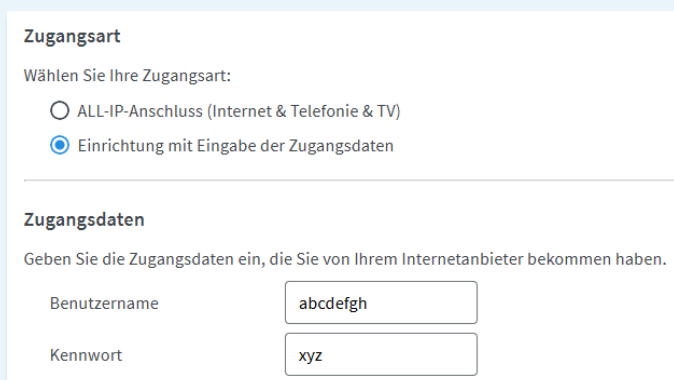
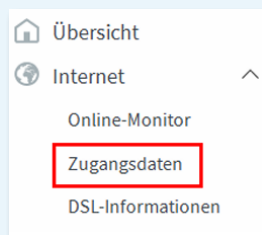
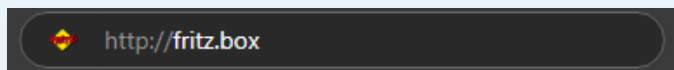
In bestimmten Situationen kann es vorkommen, dass Sie den EWE/osnatel/swb-Internetzugang Ihrer FRITZ!Box neu konfigurieren müssen.

Das kann vorkommen, wenn...

- Sie einen Produktwechsel mit Technologiewechsel von DSL zu Glasfaser durchgeführt haben.
- Sie einen Produktwechsel mit Technologiewechsel von Glasfaser zu DSL durchgeführt haben.
- Sie Ihren ONT von aktive auf passive Technik (von XON1200 auf XON1300 oder Glasfaser-Anschlussdose) getauscht haben.
- Sie Ihre FRITZ!Box ausgetauscht haben.

Hinweis: Diese Anleitung wurde beispielhaft für eine FRITZ!Box 7490 erstellt. Bei anderen FRITZ!Box-Modellen kann die Darstellung abweichen.

Anleitung zur erneuten automatischen Einrichtung der Internetverbindung



An allen Computern, Smartphones oder Tablets, die Sie mit Ihrer FRITZ!Box verbunden haben (LAN oder WLAN-Verbindung), können Sie die Benutzeroberfläche einfach im Internetbrowser (Internet-Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome o.ä.) über die Adresse <http://fritz.box> oder <http://192.168.178.1> öffnen. Zum Aufruf der Benutzeroberfläche ist kein Internetzugang erforderlich!

Die Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box ist mit einem individuellen Kennwort geschützt. Das FRITZ!Box-Kennwort befindet sich auf der Geräteunterseite der FRITZ!Box.

Sie befinden sich auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box. Klicken Sie auf der linken Seite den Menüpunkt Internet und dann darunterliegend auf Zugangsdaten.

Setzen Sie im Abschnitt Zugangsart die Auswahl bei Einrichtung mit Eingabe der Zugangsdaten.

Geben Sie im Abschnitt Zugangsdaten für den Benutzernamen und Kennwort zufällige Buchstabenfolgen ein und klicken Sie anschließend unten rechts auf Übernehmen. Anschließend werden die Einstellungen übernommen. Dann muss die Verbindung geprüft werden. Dazu auf „OK“ drücken.

Internetverbindung prüfen

Die Prüfung der Internetverbindung ist fehlgeschlagen. Die Anmeldung beim Internetanbieter ist gescheitert. Prüfen Sie die eingegebenen Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort).



Es wird nun eine Fehlermeldung ausgegeben, dass die Prüfung der Internetverbindung fehlgeschlagen ist.

Bestätigen Sie diese Meldung mit der Schaltfläche „OK“.

Zugangsart

Wählen Sie Ihre Zugangsart:

- ALL-IP-Anschluss (Internet & Telefonie & TV)
- Einrichtung mit Eingabe der Zugangsdaten

Sie befinden sich nun wieder im Bereich „Internet > Zugangsdaten“. Setzen Sie als Zugangsart nun die Auswahl bei „ALL-IP-Anschluss (Internet & Telefonie & TV)“.

Drücken Sie nun auf die Schaltfläche „Übernehmen“.

Die Einstellungen werden nun übernommen. Um die Verbindung der vorliegenden Einstellungen zu prüfen, klicken Sie auf die Schaltfläche „OK“.

Die FRITZ!Box stellt nun automatisch eine funktionierende Internetverbindung her, was einige Minuten in Anspruch nehmen kann. Danach ist der Vorgang abgeschlossen.

Wenn Sie auf Probleme stoßen, dann steht der technische Support von EWE/osnatel/swb Ihnen gerne zur Verfügung.