

**Vorbereitungen:**

Sichern Sie Ihre Daten: Durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen werden alle Ihre Konfigurationen gelöscht, darunter WLAN-Einstellungen, Passwörter und andere persönliche Anpassungen. Es empfiehlt sich, die aktuellen Einstellungen vorher zu notieren oder eine Datensicherung zu erstellen, wenn dies möglich ist.

**Hinweis:** Diese Anleitung wurde beispielhaft für eine FRITZ!Box 7490 erstellt. Bei anderen FRITZ!Box-Modellen kann die Darstellung abweichen.

## Anleitung zum Zurücksetzen der Fritzbox

### Um die Werkseinstellungen Ihrer FRITZ!Box über ein Telefon zu laden, folgen Sie diesen Schritten:

1. Telefon anschließen: Verbinden Sie ein analoges Telefon mit der FON 1-Buchse Ihrer FRITZ!Box.
2. Code eingeben: Geben Sie den Code #991\*15901590\* auf dem Telefon ein.
3. Anruf starten: Drücken Sie die Gesprächstaste (Hörer abheben).
4. Warten: Legen Sie sich nach etwa 3 Sekunden wieder auf. Die FRITZ!Box wird nun auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und neu gestartet.  
Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Sobald die WLAN-LED durchgehend leuchtet, ist das Zurücksetzen auf Werkseinstellungen abgeschlossen.

### Um die Werkseinstellungen Ihrer Fritz!Box über ihren Computer oder Tablet zu laden, folgen Sie diesen Schritten:

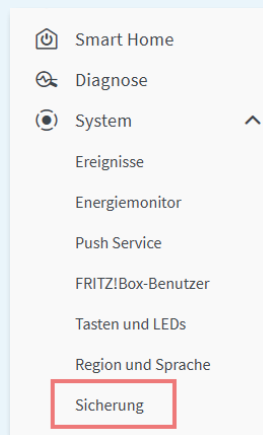
**Zugang zur Benutzeroberfläche:**

Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie in die Adresszeile `http://fritz.box` oder die IP-Adresse der FRITZ!Box (meist 192.168.178.1) ein.

Drücken Sie die Enter-Taste.

**Anmelden:**

Geben Sie Ihr Kennwort für den Zugriff auf die FRITZ!Box-Oberfläche ein. Das Kennwort finden Sie auf der Unterseite Ihrer FRITZ!Box.

**Werkseinstellungen zurücksetzen:**

Nach dem Login wählen Sie System > Sicherung aus dem Menü auf der linken Seite.

Klicken Sie auf die Option Werkseinstellungen und bestätigen Sie die Warnung, dass dabei alle Daten gelöscht werden, indem Sie auf Werkseinstellungen laden klicken.

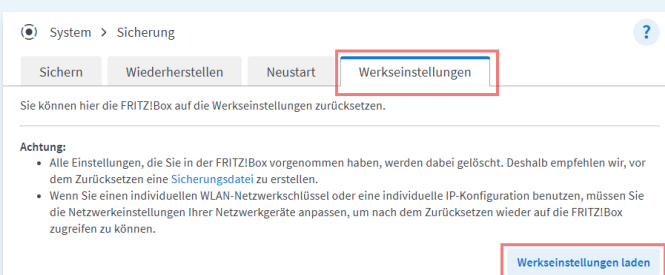
Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist:

Die FRITZ!Box startet nun neu und wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Dies kann ein paar Minuten dauern. Nach dem Neustart können Sie die FRITZ!Box wie beim ersten Inbetriebnehmen einrichten.

**Nach dem Zurücksetzen:**

Eine von EWE erworbene FRITZ!Box ist bereits vorkonfiguriert und wird sich nach dem Zurücksetzen auf Werkseinstellungen automatisch mit der richtigen Internetkonfiguration einrichten.



Wenn Sie auf Probleme stoßen, dann steht der technische Support von EWE/osnatel/swb Ihnen gerne zur Verfügung.