



**Niha
Agahdarbikin!**

Alîkariya bo problemên hesabdanê

Wisa hûn dikarin pêşî li hişyarî û astengiyan bigirin.

EWE

Problemên bi razandina hesabê kareba û gazê?

Li gel razandina lêçûnên enerjîyê hûn zehmetî dikişînin – yan jî bi giştî çend pirsên we li ser razandina hesaban yan jî hişyariyan hene?

Di vê broşurê de hûn bersivên alîkar ji bo pirsên herî girîng yê li ser mijara hişyarî, hesabrazandin û astengkirin ango astengîrakirinê dibînin. Wekî din hûn li vê derê têkiliyên pêwîst yê ji we re dikarin bibin alîkar bibînin.

Tika ye bifikirin: Ya herî baş nehêlin ku kareba yan jî gaza we bê astengkirin. Bê kareba gelek tişt li mala we naxebitin – bo nîmûne ronahî, ocax, sarinc, televîzyon. Û bê gaz dê rewşa we ya li malê îhtîmaleke mezin hîç ne rihet be, ne tenê kolîref sar dimîne, her wisa dûş jî sar dimîne. Kengê û çawa astengkirina van yekan pêk tê, hûn dikarin bersiva vê li ser rûpela rast bibînin.

Ji ber vê yekê di mijara zehmetkişandina ji ber hesabrazandinê de bi me re bikevin têkiliyê. Li gorî vê yekê problemên we jî îhtîmaleke mezin dê zûtir bînin çareserkin.

Li ser rûpelên pêş hûn dê fêr bibin, ku hûn dikarin telefonê ku derê bikin û çî bikin, ji bo ku li mala we rewş bimeşe.



Çi diqewime, gava hûn hesabê xwe yê EWE ranezînin?

Hesabek yan jî hişyariyek ji EWE ketiye destê we û hûn vê ranazînin? Bi lez bi vê yekê re mijûl bibin, nexwe ev yek bi girêdana we ya kareba û gazê pêk tê:

Piştî dem li ser hesabê derbas bibe û hesab newe razandin, ev daxwaz otomatîk wekî hilyarî dîsa pêk tê. Eger hûn vê daxwaza vekirî her ku hişyarî jî oêk hatiye ranezînin, piranî girêdana gaz/karebayê tê astengkirin. Eger hûn gelek dereng hesabê razînin, lêçûnên din li ser hesab tîn zêdekirin (bo nîmûne lêçûnên ji ber hişyarî û astengkirinê). Her çiqas hesab dereng hatibe razandin jî, girêdan tê astengkirin.

Nehêlin ku kareba yan jî gaza we bê astengkirin!

Li ser bisekinin, ku hesabê we anga deynê we yê vekirî bê di demeke herî zû de bê razandin. Em bi agahiyan bi dilxwazî alîkariya we dikin.

Hesabê bankê bo pererazandinên we:

IBAN DE59 2802 0050 1422 1121 00
Oldenburgische Landesbank AG

► Tika ye hejmara xwe ya hevpeymanê di armanca bikaranînê de binivîsin

Hotline ji bo pirsên we:

0800 393 2000

- Bêpere bi riya telefonên alman yên malan û berîkan
- Duşem-În saet 7.00 – 20.00, Şemî saet 8.00 – 16.00

Ev broşur her wisa www.ewe.de/mahnung bi van zimanên rêzkirî jî tîn bi dest xistin:

Erebî – العربية
Bulgarî – български
Îngilîzî – english
Kurdî – kurdî
Polnî – polski
Romenî – românesc
Tirkî – türkçe
Macarî – magyar

Pirsên girîng, bersivên alîkar: li ser pererazandinên we yên bo EWE.



Hişyarî

Çima hişyarî dikeve destê min?

Gava heqê mehane yan jî pererazandineke bo paşê di dema diyarkirî de yan jî bi buhayê diyarkirî nekevin hesabê EWE. Hûn dikarin demên diyarkirî yên pêwîst ji pişt-rastkirina hevpeymanê xwe yan jî ji hesabê salê bigirin.

Divê ez çiqas pere razînim bo ku newim hişyarkirin?

Ji bo ku tu êdî newî hişyarkirin, divê tu tevahiya hesabê û tevahiya lêçûnên ji ber pêkhatî razîni. [Tika ye haydar bin](#): Li gel hesabê hişyariyê her wisa ev heqê din jî divê di demên diyarkirî de bîn razandin.

Çima lêçûnên hişyariyê yên berê tîn hesabkirin?

Lêçûnên hişyariyê yên berê tîn diyarkirin, gava ku hesabên hişyariyê yên berê bi temamî nehatibin razandin.

Hesabê hişyariyê çawa pêk tê?

Hesabê hişyariyê ji hesabên niha yên vekirî û yên berê pêk tê. Ev yek belkî hesabê/n nerazandî û/yan jî hesabên berê bin. Belkî hesab tenê qismî jî hatibe razandin, ji ber vê yekê hesab yan jî deyn bo vê hesabê kêmtir bûbe û hesabê mayî jî bo vê yekê re wekî hişyarî pêk hatibe. Tika ye hesabê xwe yê dawî yan jî piştastkirina hevpeymanê xwe kontrol bikin.

Divê lêçûnên hişyariyê bîn razandin?

Erê, lêçûnên hişyariyê tîn razandin.

Çima hişyariyek, her ku hesabrazandina berdewamî/ wekaleta SEPA heye, tê şandin?

Hişyariyên li gel hesabrazandinên berdewamî ji ber van sedeman pêk tê:

1. Hesabê hatî razandin ji yê ku em dixwazin bê razandin kêmtir e.
2. Pere piştî dema bo hesabrazandinê dikeve destê me. Li gel wekaleta SEPA em her car hingê hişyar dikin, gava pererazandineke bankê pêk hatibe û hesab bi riya vê yekê nehatibe razandin. Ji nû ve ji hesab pere nayê kişandin.

Çima piştî malbarkirinê hişyarî ji min re tê?

Hişyariya piştî malbarkirinê belkî ji ber van sedeman pêk tê:

1. Betalkirina hevpeymanê berê neketiye destê me. Deynên din li ser tîn hesabkirin. Tika ye belgeyên xwe kontrol bikin, ku we di dema rast de û bi riyên rast hevpeymanê betal kiriye. Eger hevpeyman nehatibe betalkirin, vê yekê bi reqema jimareyê, dema malbarkirinê û adresa nû re ji vê adresê re bişînin info@ewe.de.
2. Hesabê dawî yê ji mala berê heta niha nehatiye razandin.

Kijan derfetên bo pererazandinê hene?

Ji bo bicihanîna daxwazanên pêknehatî ev derfet hene:

1. Diyarkirina wekaleteke SEPA – ku bo herî rihet e. Bi vê yekê re hûn destûrê didin me, wekî EWE VERTRIEB GmbH, bi riya şandina wekaleteke SEPA, em hesabên nerazandî ji hesabê we bi riya deynkişandinê bikişînin û di demeke lez de heqê we pêkbînin.
2. Pererazandin.
Gava hûn pere razînin tika ye hejmara xwe ya hevpeymanê ya 12 reqem di armanca bikaranînê de binivîsin, ji bo ku em bikaribin pereyê rast li ser bar bikin.
Hesabê me yê bankê:
IBAN DE59 2802 0050 1422 1121 00
Oldenburgische Landesbank AG

Deyn dikarin her wisa ji hesab bîn qutkirin?

Em deynan piranî ji hesab qut nakin. Ev bi danasîna hejmara hevpeymanê li ser hesabê EWE VERTRIEB GmbH, IBAN DE59 2802 00050 1422 1121 00 li ser Oldenburgische Landesbank tîn razandin.

Ji ku derê belgeyên nivîskî dikevin destê min?

Bi riya E-Mail uan jî telefonê:

Gava belgeyê we kême be, vê belgeyê hema bi riya info@ewe.de yna jî li ser Hotline 0800 393 2000 bixwazin.

Kesên têkildar yên taybet li cih hene?

Na. Ji ber pirsên xwe yên li ser nivîsa hişyariyê û teqîdan tika ye bi info@ewe.de re bikevin têkiliyê yan jî Hotline 0800 393 2000 bikaribînin.

Ez nikarim pereyê daxwazan razînim.

Kijan derfetên min hene?

Ji bo ji holê rakirina pêvajoya hişyariyê divê hûn tevahiya hesabê daxwazkirî bi cih bînin. Eger hûn nikaribin hesabeke daxwazkirî razînin, derfeta we her wisa heye, ku hûn alîkarî ji navendên alîkariyê yên bo raya giştî yan jî bankeyan bixwazin. Tika ye me fêm bikin, ku em nikarin navendên alîkariyê yên din nikarin pêşkêş bikin.



Pererazandin

Kîjan derfetên bo pererazandinê hene?

Ji bo bicihanîna daxwazanên pêknehatî ev derfet hene:

1. Diyarkirina wekaleteke SEPA – ku bo herî rihet e. Bi vê yekê re hûn destûrê didin me, wekî EWE VERTRIEB GmbH, bi riya şandina wekaleteke SEPA, em hesabên nerazandî ji hesabê we bi riya deynkişandinê bikişînin û di demeke lez de heqê we pêkbînin.
2. Pererazandin.

Gava hûn pere razînin tika ye hejmara xwe ya hevpeymanê ya 12 reqem di armanca bikaranînê de binivîsin, ji bo ku em bikaribin pereyê rast li ser bar bikin.

Hesabê me yê bankê:

IBAN DE59 2802 0050 1422 1121 00

Oldenburgische Landesbank AG

Di rewşa derbaskirina dema pererazandinê de çi diqewime?

Em deynan pîranî ji hesab qut nakin. Ev bi danasîna hejmara hevpeymanê li ser hesabê EWE VERTRIEB GmbH, IBAN DE59 2802 00050 1422 1121 00 li ser Oldenburgische Landesbank tîna razandin.

Deyn dikarin her wisa ji hesab bînin qutkirin?

Em deynan pîranî ji hesab qut nakin. Ev bi danasîna hejmara hevpeymanê li ser hesabê EWE VERTRIEB GmbH, IBAN DE59 2802 00050 1422 1121 00 li ser Oldenburgische Landesbank tîna razandin.

Guhertina dema pererazandinê pêkan e?

Divê heq û hesab di demên diyarkirî de bînin razandin. Guhertina dema pererazandinê yan jî taloqkirin bi giştî ne pêkan e.

Pererazandina qismî yan jî teqîdî pêkan in?

Gava berê hesabê tevahiya heqan di dema xwe de hatibe razandin, em derfetê didin, ku deynê hesabekî bilinkirî bi teqîdî maqûl re bînin razandin. Gava demên dawî yê pererazandinê li ber çav nehatibin girtin, deyn divê di nav pêvajoya hişyariyê de bînin razandin.

Ez nikarim pereyê daxwazan razînim.

Kîjan derfetên min hene?

Ji bo ji holê rakirina pêvajoya hişyariyê divê hûn tevahiya hesabê daxwazkirî bi cih bînin. Eger hûn nikaribin hesabeke daxwazkirî razînin, derfeta we her wisa heye, ku hûn alîkarî ji navendên alikariyê yê bo raya giştî yan jî bankeyan bixwazin. Tika ye me fêhm bikin, ku em nikarin navendên alikariyê yê din nikarin pêşkêş bikin.



Astengkirin/ Astengîrakirin

Piştî kengê divê ez hesaba astengkirinê bikim?

Dema astengkirinê ya herî zû dê bo we di agahdar kirina bo sekinandina xizmetê de bi nivîskî bê parvekirin. Piştî vê dema diyarkirî divê hûn her car hesaba sekinandina xizmeta enerjîyê bikin.

Astengiyek çawa radibe?

Di rewşa di rêzê de xebatkarekî şîrketê bi xebata derveyî şîrketî ya jimêrkerên xwe re tê peywardarkirin. Ev xebatkar di roja bo astengkirinê de tê cem we cihê diyarkirî û xebata jimêrker asteng dike.

Divê ez derfeta bo derbasbûna hundir bo jimêrker bidim?

Erê, divê tu derfeta bo derbasbûna hundir bo jimêrker bidî xebatkarê şîrketê yê peywardarkirî.

Bingehîn qanûnî yê li ser vê hûn dikarin di NAV ango NDAV di bin §21 de bibînin.

Tika ye haydar bin: Gava xebatkarê şîrketê nikaribe ji bo astengkirinê derbas hundir bibe, hingê dê xizmeta enerjîyê pêkan be ji derveyî xênî asteng bike. Zêdebar-lêçûnên ji ber vê pîvanê pêkhatine, ku bi qasî 1.200,00 Euro ne li ser we tê hesabkirin.

Ez çima hatime astengkirin?

Hûn hatine astengkirin, ji ber ku we heq yan jî hesabê salê di dema xwe de ranezandiye.

Heqê mesrefê çi ye?

Heqrazandin bi rêkûpêk (pîranî mehane) wekî hesabekî texmîni bo xizmeta kareba yan jî erdgazê bo we tê hesabkirin. Ev heq ji buhayê niha yê enerjîyê û her wisa ji bikaranîna we pêk tê. Bilindiya bikaranînê ji bo muşteriyê nû tê texmînkirin, ji bo muşteriyên berê ev wekî bikaranîna sala borî tê hesabkirin. Gava bikaranîna sala borî kêmtir yan jî zêde bibe, bilindiya heqrazandina mehane jî zêde yan jî kêmtir dibe.

EWE ez asteng kirime? Bi riya çi ez hatime astengkirin?

EWE VERTRIEB GmbH (yan jî şîrketêke din) kareba û/yan jî gaz dide te. Gava heq yan jî hesab neyên razandin rewşa bo astengkirinê pêk tê. Vê yekê EWE Netz GmbH pêk aniyê. Pirsên din hûn dikarin rasterat bi Hotline zelaal bikin: 0800 393 2000.

Pirsên girîng, bersivên alîkar: li ser pererazandinên we yên bo EWE.



Astengkirin/ Astengîrakirin

Ez hatime astengkirin, divê ez her tiştî di cih de razînim, ji bo ku dîsa kareba/gaz bigihije min?

Di rewşa astengkirinê de divê tevahiya hesabên vekirî her wisa lêçûnên ji ber hişyarî, astengî û astengîrakirinê di cih de bîna razandin, ji bo ku astengî dîsa rabe. Bi vê re bidestxistina pereyê ya pozîtîv ji bo xizmetdar girîng e û ne dîroka razandina pereyî.

Kîjan lêçûn di rewşa astengkirin/astengîrakirinê de pêk tên?

Lêçûnên ji ber astengkirina jimêrkerê bo 65,00 Euro û dîsçalakkirina jimêrkerê astengkirî bo 77,35 Euro li ser hesabê tê zêdekirin. Gava serdanên din yên xebata li derve pêwîst bib, lêçûnên zêdetir pêk tên.

Girîng: Divê lêçûnên ji ber astengkirin û astengîrakirinê pêk hatine beriya dîsqebûlkirinê bo xizmetê bîna razandin.

Li gorî kîjan şertan astengî dîsa tê rakirin?

Şertê ji bo peywirda bo astengîrakirinê ew e, ku hesabê vekirî bi temamî hatibe razandin.

Tika ye haydar bin:

Her wisa lêçûnên ji bo astengkirin û astengîrakirinê di nav vê hesabê de ne. Divê hûn beriya ku dîsa bo dîsqebûlbûna şîrketê pere razînin.

Sertê taybet gaz: Gava jimêrkerê gazê girtî be, bi giştî paşê kontrola basincê pêwîst e. Vê kontrolê divê hûn bi xwe bi şîrketê sazîrî bidin kirin. Lêçûnên ji ber vê yekê pêk tên li ser te ne. Divê agahiya qedandinê di dema herî zû de bo şîrketê xizmetê bê gotin, hêj paşê astengîrakirinê dikare pêk were.

Min pere razandiye – çima astengîrakirin bo min pêk nayê?

Piranî peywira bo astengîrakirinê hêj piştî razandina tevahiya daxwazên vekirî yên bo razandinê û lêçûnên şîrketê yên ji ber astengkirin û astengîrakirinê tê dayîn. Piştî pereyê we yê razandî kete destê me xizmeta enerjîyê li gorî rêbazan di nav du rojên kar (Duşem-În) de ji aliyê şîrketê ve dîsa tê pêkanîn.

Tika ye haydar bin, ku dibe ku sê rojên kar biborin heta pereyê we yê razandî bikeve destê me, û hêj piştî vê yekê rê li ber tê vekirin.

Mînaka belegên pererazandinê kêrî tiştêkî tê?

Astengîrakirin tenê piştî ku tevahiya pereyê kete hesabê EWE pêk tê. Tevahiya delîlên din wekî delîl nayên qebûl-kirin.

Mirov dikare hevdtînek bo astengkirin/astengîrakirin saz bike?

Na, sazîrîna hevdtînekê piranî nayê pêkanîn. Gava hevdtîneke bo axaftinê teqez pêwîst be, hingê hûn dikarin hejmara telefona xwe bi rîya telefonkirina vê 0800 393 2000 bidin me, ku em wê bidin şîrketê.

Ez dikarim li navenda servîsê ya EWE bi rîya serdana xwe vî karî zûtir bimeşînim yan jî hîç tiştêkî bigorînim?

Li navenda servîsê mirov dikare di vê mijarê de ji we re bibe alîkar, tika ye Hotline ya me bi kar bînin.

Hesabê hatî razandin her wisa bi rastî jî ketiye destê EWE?

Li gorî rêbazan pererazandinek heta ku wekî kupon li ser hesabê we yê hevpeymanê bê barkirin sê roj derbas dibin. Gava hesab di vê demê de nehatibe girtin, pêkan e, ku ew belkî durist nikaribûye bê bicîhkirin. Tika ye kontrol bikin, ku we di armanca bikaranînê de hejmara rast ya hevpeymanê nivîsiye. Û we agahiyên têkiliyê yên rast bikaraniye?

Hesabê me yê bankê ev e:

IBAN DE59 2802 0050 1422 1121 00

Oldenburgische Landesbank AG



Jimêrker

Ez ê çawa jimêrkerê xwe bibînim?

Her jimêrker xwedî hejmarekê ye. Ev hejmara jimêrkerê tenê carek heye. Ji ber vê yekê em dikarin bi riya vê hejmarê cihê bikarhêner diyar bikin.

Ez li ku derê dikarin reqema jimêrker bixwînim?

Li ser jimêrkerê cihê bo reqeman heye. Li ber wê yan jî li bên wê kWh bo kareba yan jî yan jî m³ bo gaz û m³ bo avê heye.

Kengê divê bê xwendin?

Piştî bidestxistin yan jî teslîmkirina nifteyê bi rêvebir yan jî xwediyê xanî re.

Ji bo ez qeydî yan jî betaliya xwe li ber EWE çêkim çî pêwîst e?

Ya herî baş bi protokola teslîmkirinê ya bi adres, hejmara jimêrker, reqema jimêrker û dîroka girtin yan jî teslîmkirina nifteyê.

Heqê mesrefê çî ye?

Heqrazandî bi rêkûpêk (piranî mehane) wekî hesabekî texmînî bo xizmeta kareba yan jî erdgazê bo we tê hesabkirin. Ev heq ji buhayê niha yê enerjîyê û her wisa ji bikaranîna we pêk tê. Bilindiya bikaranînê ji bo muşteriyê nû tê texmînkirin, ji bo muşteriyên berê ev wekî bikaranîna sala borî tê hesabkirin. Gava bikaranîna sala borî kêmtir yan jî zêde bibe, bilindiya heqrazandina mehane jî zêde yan jî kêmtir dibe.

Kî ji bo hesabên heq berpirsyar e ango kî pereyê vê radizîne?

Muşterî bixwe aliyê din yê hevpeymanê ye û ji bo razandina heqan ew berpirsyar e. Gava pere ji Jobcenter yan jî Saziya Sosyal bigire, divê ev yek bê zelalkirin.

Divê ez çî pêşkêşî Jobcenter/Saziya Sosyal bikim?

Hûn vê agahiyê ji berpirsyarê dosyeya xwe yê Jobcenter/Saziya Sosyal digirin.

Hesabê salê çî ye?

Salê carek hûn ji EWE hesabekî kareba û/yan jî gazê digirin. Ev yek bikaranîna we ya salane bi diyarkirina demê nîşanê we dide. Li ser her wisa dinivîse, ku hûn pere paşve bigirin (kupon) yan jî divê paşve razînin (hesabê razandinê yê mayî). Li gel agahiyên bikaranînê hesabê salane her wisa agahiyên di derbarê heqê nû de dide we.

Kengê hesabê salê tê?

Ev salê carek pêk tê. Dema bo her adresê cuda ye.

Ez dikarin kopiyeke hesabê salê bigirim?

Erê, bi riya postê. Li navendên servîsê kopî nikarin werî çapkirin.

Pererazandina bi teqîdan ya piştî pererazandina paşê pêkan e?

Hûn dikarin vê yekê tenê bi riya ServiceHotline ya EWE zelal bikin. Tika ye ji ber vê yekê bê pere telefonê Hotline bikin: 0800 393 2000.

Kengê hişyarî dikeve destê min?

Gava heqê mehane yan jî pererazandineke bo paşê di dema diyarkirî de yan jî bi buhayê diyarkirî nekevin hesabê EWE. Hûn dikarin demên diyarkirî yê pêwîst ji piştrastkirina hevpeymanê xwe yan jî ji hesabê salê bigirin.

Mînakên bo jimêrkeran:



Jimêrkerê gazê



Karebarjimêrên analog



Karebarjimêrên dijîtal



Karebarjimêrên dijîtal

Agahiyên din li ser cureyên jimêrkerên cuda li vê tê dîtin www.ewe-netz.de/hilfe/zaehlerprozesse



Razandina hesabê we yê kareba yan jî gazê.

Hesabê bankê bo pererazandinên we:

IBAN DE59 2802 0050 1422 1121 00
Oldenburgische Landesbank AG

► Tika ye hejmara xwe ya hevpeymanê di armanca bikaranîna de binivîsin

Hotline ji bo pirsên we:

0800 393 2000

- Bêpere bi riya telefonên alman yê malan û berfkan
- Duşem-În saet 7.00 – 20.00, Şemî saet 8.00 – 16.00

Ev broşur her wisa www.ewe.de/mahnung bi van zimanên rêzkirî jî tîna bi dest xistin:

Erebî – العربية

Bulgarî – български

Îngilîzî – english

Kurdî – kurdî

Polnî – polski

Romenî – românesc

Tirkî – türkçe

Macarî – magyar